POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO DOS SISTEMAS

RPP TECNOLOGIA

I. INTRODUÇÃO

A RPP TECNOLOGIA é uma empresa especializada em sistemas de gestão tributária via web, com foco principal em fiscalização de grandes e complexos contribuintes. Está há mais de 15 anos no mercado com sistemas maduros e de eficácia comprovada em todo território nacional.

O objetivo deste documento é reportar informações cruciais relacionadas a proteção de seus dados pessoais e seus direitos de privacidade.

Para maiores informações sobre as nossas políticas de segurança, nossos produtos e quaisquer outras informações relacionadas aos dados pessoais utilizados em nossos sistemas, você poderá entrar em contato através do e-mail: contatodpo*@rpptecnologia.com.br*

II. LICENCIAMENTO DOS SOFTWARES

Quando você usa os sistemas da RPP TECNOLOGIA, você estará utilizando uma solução LICENCIADA PARA UMA ENTIDADE CONTRATANTE e confia a ela e aos nossos softwares algumas informações pessoais.

Segundo a LGPD, esta entidade contratante tem o papel de "CONTROLADOR". Enquanto nossos softwares assumem o papel de "OPERADOR" dos procedimentos pertinentes para os quais o software foi contratado.

"CONTROLADOR é Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo as responsáveis pela definição das medidas de segurança que serão aplicadas no tratamento desses dados, como secretários e diretores-presidentes de entidades da Administração Indireta."

Cabe ao controlador, por óbvio, seguir o disposto na LGPD, devendo realizar o tratamento de acordo com os princípios ou orientar corretamente o OPERADOR para que este realize um tratamento lícito.

Nós da RPP Tecnologia proprietários dos softwares, bem como operadores solidários (empresas para as quais licenciamos nossos sistemas) bem como a entidade CONTRATANTE deixamos claro nossa responsabilidade de levar a sério a sua privacidade.

Seguem os preceitos que adotamos para deixar o mais claro possível a forma como coletamos e tratamos os seus dados, além de expor os seus direitos relacionados as suas informações pessoais.

Esta política aplica-se para toda informação coletada através de nossos ambientes que para facilitar o entendimento, trataremos doravante como “SOLUÇÃO ERECEITA".

Gentileza, ler, cuidadosamente, esta política, para entender sobre o fornecimento e uso de suas informações pessoais.

III. SOBRE AS INFORMAÇÕES COLETADAS

São coletadas informações pessoais fornecidas ao sistema ou, diretamente, a um funcionário público, quando a entidade – prefeitura, tem licença de uso dos nossos softwares.

As informações pessoais coletadas dependem do contexto e dos sistemas utilizados pela entidade – prefeitura.

As Informações pessoais coletadas poderão ser:

- **Informações pessoais necessárias ao interesse público**
- **Informações pessoais exclusivas do Funcionário Público da Entidade**
- **Dados de login ao sistema**

Toda informação pessoal que você providencia precisa ser verdadeira, completa e precisa, toda vez que houver qualquer mudança, você precisa comunicar diretamente através do sistema ou ao setor responsável pela recepção desta informação na entidade-Prefeitura.

Caso você queira requisitar alguma informação adicional sobre os tratamentos bem como quais dados pessoais estão de posse da entidade e/ou solicitar a modificação de algum deles, utilize o serviço **"fale conosco sobre Proteção de Dados Pessoais”.**

IV. INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

Algumas informações coletadas - como endereço IP, informações de navegador e características do dispositivo são coletadas automaticamente enquanto você usa nossos serviços.

- **Quanto ao usuário do sistema:** Quando você está identificado em uma sessão do sistema (logado), alguns dados são coletados automaticamente. Estes dados incluem ações realizadas no sistema, informações do dispositivo e informações de uso, como seu endereço de IP, navegador, características do dispositivo, sistema operacional, informações sobre como e quanto foi utilizado dos serviços, e outras informações técnicas. Essas informações são necessárias principalmente para uso de nossos serviços de análises, relatórios e segurança da informação.

V. TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Suas informações são processadas para propósitos baseados em interesses legítimos do governo, de acordo com as obrigações legais, e ou seu consentimento.

Suas informações pessoais coletadas através dos sistemas da RPP Tecnologia, em confiança aos legítimos interesses aqui mencionados, servirão para diversos objetivos do governo municipal conforme descritos a seguir:

- **Para facilitar o processo de criação de conta e login**
- **Para enviar a você conteúdos das legislações municipais**
- **Para enviar a você informações administrativas**
- **Para proteger nossos serviços**
- **Para habilitar comunicação da entidade-prefeitura com voce**
- **Para gerenciar contas de usuários:** O Administrador da Entidade poderá usar suas informações para gerenciar as contas e manter tudo funcionando.
- **Para atender as exigências legais da administração pública:** o sistema e a Entidade-prefeitura poderão utilizar suas informações para atender as bases legais da administração pública, para tratamento e uso compartilhado de dados necessários a execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV, inciso III do art. 7 da LGPD.

VI. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Somente são compartilhadas informações com seu consentimento, para cumprir leis, para providenciar a você serviços públicos (em legítimo atendimento a políticas públicas) e para proteger seus direitos.

Seus dados podem ser processados ou compartilhados baseados nas seguintes bases legais:

- **Consentimento:** Se você consentiu a entidade especificamente para um propósito único, de acordo com a hipótese relacionada ao tratamento de dados que obrigue essa condição de tratamento.
- **Legítimos Interesses:** Por razões necessárias para arquivar em cima de legítimos interesses públicos.
- **Executar um contrato:** Nos locais aonde existir um contrato com você, utilizamos suas informações para preencher formulários.
- **Execução de Políticas Públicas:** Nos casos onde a execução de uma política pública necessitar de seus dados pessoais.
- **Obrigações Legais:** Suas informações podem ser fornecidas onde forem necessárias para investigar, prevenir ou tomar medidas necessários em potencial violação de nossas políticas, suspeita de fraude, situações envolvendo potenciais ameaças, para segurança de qualquer pessoa, e atividades ilegais, ou como evidências em litígio no qual fomos envolvidos.

Os dados pessoais podem ser processados ou compartilhados nas seguintes situações:

- **Fornecedores, consultoria e outros serviços providos por terceiros:** Podemos compartilhar dados com fornecedores terceiros, empreiteiros ou agentes que executam serviços para nós ou junto conosco e requerem acessos a algumas informações para executarem seus trabalhos.
- **Parceiros de Negócios:** Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros de negócios para oferecer certos produtos, serviços ou promoções.

VII. POR QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES SÃO MANTIDAS

Suas informações serão mantidas por tempo necessário para cumprir os propósitos das bases legais, e/ou até que sejam revogadas por lei, de acordo com as premissas do interesse público e para cumprir as finalidades nas quais a entidade-prefeitura está relacionada.

VIII. COMO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS

Suas informações são armazenadas em datacenter de alta disponibilidade e alta performance, seguindo critérios de segurança extremamente rigorosos, certificado ABNT ISO/IEC 27002 e com sede no Brasil.

São equipamentos projetados com recursos de segurança sólidos que protegem e garantem a integridade das informações. No datacenter, a fim de monitoramento e detecção de ameaças, armazenamos em formatos de logs, informações suas de acesso sem que a identifique, caso identificarmos algo relevante que comprometa a segurança dos seus dados, informaremos a você sobre as etapas para se manter em segurança. Para manutenção da segurança da informação e dos seus dados pessoais mantemos as seguintes ações:

- backup completo do banco de dados todos os dias, tais backups ficam armazenados em estrutura externa a estrutura do cliente em datacenter.
- Os dados ficam armazenados em banco de dados que garantem a integridade dos dados, sendo que cada movimentação do sistema fica registrada em logs, que podem ser consultados em uma possível auditoria.
- O acesso aos dados só poderá ser realizado através da aplicação, não sendo permitido acesso direto ao banco de dados por ferramentas externas a infraestrutura de datacenter.
- Todo o ambiente de datacenter conta com equipamentos de última geração para garantir a alta disponibilidade e a segurança do ambiente, assim como o armazenamento em discos criptografados.

IX. COMO É FEITA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Foram implementadas diversas técnicas apropriadas e medidas de segurança destinadas a proteger a segurança de qualquer informação pessoal processada em nossos sistemas.

Mas não podemos garantir 100% de segurança com o uso da internet. A Internet é um meio público de trafegar dados e, portanto, a transmissão dos dados para/de nossos sistemas tem os riscos de uso da Internet. Sugerimos que os sistemas sejam acessados em ambientes seguros e que sejam evitados o uso de HotSpots públicos.

Como medida de segurança, tomamos as seguintes precauções:

- Os dados são trafegados de forma criptografada de ponta a ponta, ou seja, todos os ambientes utilizam certificados SSL, que são atualizados periodicamente.
- O login ao sistema de gestão é realizado através de plataforma única, onde o CPF é o dado de login principal seguido da senha, podendo ser utilizado, em alguns casos, login por certificado digital.
- O login é associado diretamente a uma pessoa natural que, dependendo do caso é um funcionário da entidade-prefeitura.
- Os usuários dos sistemas têm permissões para utilizar somente determinadas rotinas que lhes foram atribuídas as devidas permissões, através do gerenciamento por níveis de acesso.
- A manutenção dos ambientes é realizada somente por pessoas autorizadas com permissão de execução somente de um determinado local, e somente para determinadas operações.
- Todo o ambiente é protegido por firewalls com regras rígidas, a fim de garantir que somente o tráfego legítimo seja permitido ao ambiente do cliente.
- Todo o tráfego é monitorado e os logs são armazenados em servidores externos, como medida de análise e tomada de ações preventivas a tentativas de ataque.
- Mantemos os nossos colaboradores atentos ao tema: segurança da informação.
- Todas as tecnologias e sistemas operacionais utilizados na construção dos sistemas são atualizados periodicamente, sempre tendo como referência a última versão estável.
- Os sistemas que compõem a SOLUÇÃO ERECEITA contam com políticas de segurança em vários níveis, onde, quando configurado no nível "Máximo", temos a ativação das regras abaixo.
    - Validação de funcionário ativo no momento do login.
    - Bloqueio de login por tentativas de acesso, após 3 falhas.
    - Exige senha com nível de segurança forte.
        - Devendo conter: No mínimo 8 caracteres; Letras maiúsculas e minúsculas; Números; Caracteres especiais;
        - Não podendo conter: Números sequenciais; Data de nascimento;
- O ambiente de desenvolvimento possui segurança conforme as principais normas de mercado, incluindo entre outras coisas, separação física das redes de desenvolvimento, teste e suporte.
- Sempre que uma nova atualização de software é liberada, obrigatoriamente ela passa por teste/qualidade, para avaliação da funcionabilidade de software, das regras de segurança impostas.

X. INFORMAÇÕES DE MENORES DE 18 ANOS

Não são solicitados, coletados ou compartilhados dados intencionalmente de crianças menores de 18 anos.

XI. COMO REVER, ATUALIZAR OU DELETAR OS DADOS COLETADOS

De acordo com a LGPD, você tem o direito a solicitar o acesso a suas informações pessoais coletadas pelo sistema, mudar, ou deletar em algumas circunstâncias.

Para rever, atualizar ou deletar suas informações pessoais, você deverá entrar em contato com o setor responsável pelo cadastro na entidade – Prefeitura ou através de opção específica no sistema – em alguns casos.

XII. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

De acordo com a LGPD, são direitos do titular (usuário dos sistemas da SOLUÇÃO ERECEITA):

- direito de acesso a essa política, incluindo suas atualizações;
- direito de optar por receber informações da entidade através de e-mail;
- Visualizar através de opção específica no portal do sistema "LGPD – Tratamento de dados", informações sobre todos os tratamentos de dados realizados pela entidade-prefeitura, bem como solicitar relatório completo de todos seus dados na mesma.
- Acessar informações sobre quem é o controlador de dados na entidade-prefeitura e como encontrá-lo bem como se comunicar com ele, por meio do e-mail acessado na opção **"Fale conosco sobre segurança de dados".**

XIX. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Atualizações serão efetuadas nesta política, sempre que se fizer necessário para manter em conformidade com as leis vigentes.

Versão atual: Versão 1.0 - janeiro/2021

Em vigor a partir da Publicação no site dos sistemas

RPP Tecnologia Ltda *Fone: +55 (31) 2517-5200*
http://www.rpptecnologia.com.br *comercial@rpptecnologia.com.br*